



Les Lundis de l'Innovation

## DOSSIER DE RECHERCHE

### « Accélérateur de développement pour startup : l'exemple de Gate 1 »

Fabienne Martin-Juchat, Chloé Poyet,  
Olivier Grandamas

11 décembre 2017

**Réalisé par :**

Mathilde Faure, Ghyles Assam, Romain Krawczyk , Marine Laffont, Nicolas Fercot, Sari Mukarker - Etudiants en Master 2 Management de l'Innovation, Grenoble IAE

**Co-opté par :**

**Thierry Ménissier**

Professeur de philosophie

Vice-Président en charge du développement des recherches en sciences humaines et sociales

Flavia Palazzi, doctorante en philosophie politique,

Nadège Micheli, chargée de communication Promising

 #Lundisdelinnovation  
[www.promising.fr](http://www.promising.fr)



## Sommaire

Introduction	2
Une première expérience de l'entrepreneuriat	2
L'accélérateur Gate 1	3
La start-up E-picure	4
Conclusion	5

## Introduction

Dans le cadre des lundis de l'innovation, nous avons assisté le 11.12.2017 à la présentation de l'association Gate 1 et de la startup E-Picure.

Gate 1 est une association proposant un accompagnement sur mesure aux startups nouvellement créée. À la différence d'un incubateur ou d'une SATT (Société d'Accélération du Transfert Technologique), assurant le suivi des startups durant les étapes de maturation et d'incubation, Gate 1 assiste les startups sélectionnées dans leur phase de croissance.

Quant à E-Picure, il s'agit d'une startup accompagnée par Gate 1 dans le but d'accélérer son développement. Elle a pour objectif d'allier le numérique à l'excellence en proposant divers services autour de la gastronomie, notamment vins et fromages, portés par une solution logicielle.

Lors de la conférence, E-Picure a été représentée par son créateur : Olivier Grandamas. Ce dernier n'en est pas à son premier coup d'essai, en effet cet inventeur « *contaminé par le virus de l'entrepreneuriat* » avait déjà créé une première entreprise. Son intervention est d'autant plus pertinente que son expérience dans la création de deux startups, l'une avec accompagnement de Gate 1 et l'autre sens, apporte un éclairage sur les mécanismes de l'entrepreneuriat et sur ce qui anime l'inventeur habité par une énergie créatrice.

Pour aborder ce sujet, nous présenterons dans un premier temps la première expérience de création de start-up d'Olivier Grandamas, puis nous exposerons les services proposés par Gate 1 aux entreprises pour accélérer leur croissance. Enfin, nous terminerons ce travail par la présentation d'E-Picure ainsi que la plus-value apportée par Gate 1 dans cet accompagnement.

## Une première expérience de l'entrepreneuriat

Le créateur d'E-Picure est titulaire d'une thèse appliquée au CEA à la suite de laquelle il a été embauché dans un bureau d'étude pour travailler sur la gestion des risques. Il a rapidement souhaité développer un logiciel permettant d'appréhender son activité d'une façon plus novatrice. Confronté au refus de son employeur, il décide de monter sa propre société de prestation intellectuelle d'analyse de risque, avec l'objectif de développer son propre logiciel. Pris par son activité de base et manquant de financement, son idée de développement est relayée au second plan durant 4 ans environ.

Après avoir obtenu des aides financières diverses, il fait développer en sous-traitance son logiciel et obtient son premier client en 2009 soit 8 ans après le lancement de sa société. Il est alors contraint de se soumettre aux demandes de modification de son client et de faire faire des développements supplémentaires, synonymes d'investissements supplémentaires. Il débauche ensuite le chef de projet informatique de son sous-traitant, ce qui lui permet de développer plus rapidement son activité. Malgré cela, la structure a peu d'assise et de crédibilité. Frileux et inquiet quant à l'avenir de sa société, il est racheté et intégré au groupe Engie. Sa solution est aujourd'hui utilisée partout dans le monde, par des grands comptes.

Le fondateur d'E-Picure s'est lancé seul dans cette aventure. Durant le développement de son activité, il aurait pu choisir de s'entourer, mais a préféré sous-traiter les tâches ne relevant pas de ses compétences plutôt que d'intégrer au sein de sa structure des professionnels compétents. Lors de sa présentation, il a soulevé l'inertie et le manque de réactivité liés au travail en sous-traitance. Selon lui, *le recours à de la sous-traitance est largement préjudiciable du point de vue de la vitesse nécessaire pour s'adapter aux besoins de ses clients*. Intégrer des compétences doit alors permettre de gagner en flexibilité, en efficacité et en crédibilité, aussi bien lors du développement du logiciel que sur le développement commercial. Il est également important de souligner que ce projet de création d'entreprise est celui d'une vie. En effet, il débute à partir de la thèse de Mr Grandamas, par l'élaboration d'une méthode, et continue d'exister encore aujourd'hui au sein de l'entreprise Engie.

Après avoir exposé cette première expérience et les difficultés rencontrées, nous présenterons les services de l'accélérateur Gate 1 permettant de remédier à ces problèmes.

## L'accélérateur Gate 1

Gate 1 est une association grenobloise qui a pour vocation l'accompagnement de startups. Elle fait partie de l'écosystème d'innovation de Grenoble et est soutenue par de nombreuses universités et centres de recherche de la région.

Son travail commence une fois que le produit ou service proposé par la startup est prêt à être commercialisé, que la société est créée et qu'elle rentre sur son premier marché. Gate 1 intervient auprès des startups ayant moins de 5 ans avec une offre établie, un concept innovant et un potentiel de création d'emploi et de croissance.

Depuis le lancement de Gate 1, l'association a mis en place un programme d'accompagnement se déroulant sur une durée de 12 à 18 mois. Il porte sur la phase de maturation et d'affinage de l'offre (technique), le développement commercial (se faire connaître auprès d'éventuels prospects, accès au marché...), ainsi que sur le financement de la société et sur son développement humain.

Cet accompagnement est réalisé au travers d'un nombre réduit d'actions ciblées (5 à 6 actions personnalisées selon la startup) :

- les actions de développement commercial
- les actions d'appui sur les outils marketing et de communication (réalisation de site web, de plaquette, de vidéo, de contenu divers).

Ces actions sont rendues possibles par la collaboration avec un réseau d'expert que l'association constitue et anime continuellement.

À l'intérieur de ce réseau, on trouve des professionnels de tous les horizons, mais aussi des chercheurs et des enseignants qui sont non seulement actifs, mais qui participent aussi à la maturation et à l'incubation d'autres projets issus d'étudiants et de chercheurs des universités et centres de recherche grenoblois notamment.

Ce réseau d'expert est sollicité de façon ponctuelle, en fonction des besoins. Gate 1 a alors la mission de sélectionner l'expert capable de combler les besoins de la startup de les mettre en relation afin de valider leur adéquation relationnelle et professionnelle. L'expert travaille ensuite pour le compte de la startup pendant un temps délimité (1 ou 2 mois) pendant lequel Gate 1 intervient en support de la relation de travail pour conseiller la startup.

La startup est tenue de faire un versement initial de 1 500 euros donnant accès à 18 000 euros mis à disposition par Gate 1 sur 12 à 18 mois permettant de financer cet accompagnement sur mesure. La startup rembourse ensuite 6500 euros à l'issue de l'accompagnement. La différence est financée par la région et la métropole de Grenoble.

Depuis 2008, Gate 1 a accompagné une vingtaine de startups, dont la startup E-Picure, dans des secteurs divers comme la médecine, l'informatique, le numérique et le tertiaire (Visitou, hydroa...).

Dans la section suivante, nous traitons d'un exemple concret d'accompagnement d'une startup, en l'occurrence e-Picure.

## **La start-up E-picure**

La société E-Picure a été créée au début du mois d'octobre 2017 sous un statut de SAS au capital de 20 000 euros. Elle a pour vocation de proposer un ensemble de services autour de la gastronomie, et plus particulièrement du vin, porté par une solution logicielle mise à disposition des clients utilisateurs par le biais d'une tablette tactile. E-Picure propose, entre autres, un service de gestion des stocks de vins permettant un suivi en direct des consommations et de l'état des stocks et un service de vente des vins référencés, par E-Picure, issus de partenariats durables avec des producteurs.

La carte des vins de chaque restaurateur est alors accessible sur tablette via l'interface logicielle et sert de support de discussion, de partage entre le client et le sommelier. En effet, chaque référence dispose de sa fiche technique, détaillant les spécifications du vin et est accessible pour les clients du restaurant sur simple demande.

E-Picure n'est pas qu'un simple logiciel de gestion des stocks, il propose une fonctionnalité quizz ludique et pédagogique au demeurant banale et qui permet d'assister le client dans la recherche de vin. Ce service est principalement basé sur la subjectivité de la perception par les sens lors de la dégustation d'un vin. Le challenge est donc : comment caractériser un vin par les sens, sachant que chaque personne a une perception subjective de son expérience ?

Dès le début de l'aventure et contrairement à sa première expérience, Olivier Grandamas a décidé de s'entourer de compétences et de partenaires précieux pouvant lui donner une certaine crédibilité. De

plus il a davantage impliqué ses collaborateurs en leur ouvrant son capital. Cette volonté s'inscrit dans une démarche de création collective pour plus de flexibilité et de vitesse de développement.

Malgré ses recrutements, un accompagnement, notamment commercial, a été nécessaire au développement de la société. Gate 1 a alors joué tout son rôle en proposant une aide : des formations à la démarche commerciale, mise à disposition d'un commercial au sein de la startup pour prospecter et prendre les rendez-vous clients. Cette stratégie s'est avérée payante, car au bout de 3 mois, E-Picure comptait son premier client contrairement à l'expérience précédente de Mr Grandamas (8 ans).

Ce témoignage d'entrepreneur met en avant l'importance de s'entourer des compétences nécessaires au développement de son affaire et de progresser étape par étape. Il est également essentiel de savoir intéresser ses collaborateurs à leur travail en les impliquant davantage dans la croissance de la structure.

## **Conclusion**

L'innovation chez e-Picure réside dans la proposition d'un patchwork de services clefs en main et dans sa volonté de prendre en compte, dans sa solution numérique, l'aspect sensoriel de la dégustation. Ils proposent une expérience client au niveau de l'expérience de dégustation et la sélection des produits.

Autrement dit, E-Picure apporte une idée innovante de vente et de gestion des stocks de vin des restaurateurs et dans la personnalisation de l'expérience client.

De plus dans le monde de l'entrepreneuriat actuel, il est crucial de connaître ses forces et ses faiblesses afin de pouvoir s'entourer des compétences et savoirs faire manquants. Les structures d'innovation telles Linksiium et Gate 1 présentent des services de qualité dans les différentes étapes de vie d'une startup (maturation, incubation et croissance).

L'inventeur d'aujourd'hui n'est plus seul dans son garage, mais bel et bien entouré d'autres personnalités avec des compétences fortes et une envie de relever de nombreux challenges.

Les Lundis de l'Innovation sont organisé par Promising, Université Grenoble Alpes en partenariat avec Grenoble IAE, la Chaire Capital Humain et Innovation et la Structure Fédérative de Recherche Innovacs.

Promising bénéficie d'une aide de l'Etat au titre du programme d'Investissements d'Avenir IDEFI Promising (ANR-11-IDFI-0031)